DISPAMENCA

Manual de Usuario V1.0

Elaborado por:	**Revisado por:**	**Aprobado por:**
Br. Alexander Gonzalez	Ing. Yolanda Salazar	Ing. Arnaldo Mendoza
Mayo/2013	Mayo/2013	Mayo/2013

INDICE DE CONTENIDOS

Requerimientos del sistema

Mínimos 3

Recomendados 4

Opciones del sistema 5

Sección de posibles fallas 23

Sección de posibles soluciones 24

Recomendaciones de uso 25

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

A continuación se nombraran las recomendaciones tanto para hardware como software que los diseñadores del sistema aconsejan sean implementados en los computadores donde se trabajara con el mismo, a fin de optimizar su funcionamiento y la empresa lleve a cabo una gestión automatizada y segura.

Los requerimientos mínimos del sistema son:

- Hardware:
    - Memoria RAM de 512MB
    - Espacio libre en el disco duro de 10GB
    - Procesador Pentium Dual-Core o AMD Athlon 64 X2 4000+
- Software:
    - Sistema Operativo Windows XP SP3

Los requerimientos recomendados del sistema son:

- Hardware:
    - Memoria RAM de 1GB
    - Espacio libre en el disco duro de 30GB
    - Procesador Intel Core 2 Duo E4700 o AMD Phenom X4 9500

- Software:
    - Sistema Operativo Windows 7 SP1

OPCIONES DEL SISTEMA

El uso de la aplicación Web “DISPAMENCA” consta de un conjunto de opciones de fácil utilización para los operadores del mismo, permitiéndole al usuario el adquirir diversos servicios relacionados con la compra de productos de oficina y papelería, así como también hacer consultas de los pedidos realizados anteriormente.

A continuación se podrá observar mediante las pantallas de la aplicación la utilidad de cada una de sus opciones.

La primera pantalla del sistema consta de la vista de “inicio” de la aplicación, la cual es la primera que se muestra cuando un usuario ingresa a la página Web.

DISPAMENCA
Distribuidora Papelera Mendoza, C.A.
Siguenos:
Bienvenido, Invitado.
>Iniciar Sesion
Inicio
Productos
Quiénes somos?
Contáctanos
Mi Cuenta
Ver Carrito
Distribuimos utiles escolares de la mejor calidad
útiles
escolares
¡OFERTA del mes!
BS.F.1C/U
CAJA DE 12 UNIDADES
Aprovecha nuestra oferta en lápices de la mejor calidad marca Mongol, no la dejes pasar solo por este mes!
Prestamos el mejor servicio
Es nuestro compromiso distribuir productos de excelente calidad, con cumplimiento en las entregas y precios competitivos, en un marco de servicio y atención calificada y eficiente.
La mejor calidad
100% Calidad
Los productos que ofrecemos son de la mejor calidad y contamos con las marcas mas reconocidas en el área de papelería y artículos de oficina.
© 2013 - DISPAMENCA. All Rights Reserved - Diseñado por >Alexander González
¿Necesitas Ayuda?

El diseño principal de esta consta con: una imagen en la cabecera que identifica a la empresa Distribuidora Papelera Mendoza, C.A (DISPAMENCA), una barra de navegación con las opciones principales de la página en estilos interactivos, una galería tipo “SlideShow” animada y un

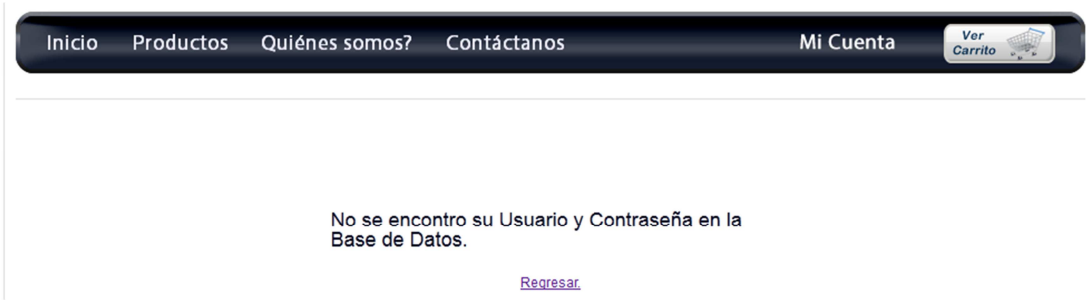
contenedor de inferior para noticias, productos o cualquier tipo de información relevante.

Debajo de la cabecera tenemos 2 argumentos, el primero de ellos (del lado izquierdo) representa un saludo con el nombre de usuario de la persona logueada o en caso distinto la palabra invitado, si el usuario no ha ingresado todavía este puede iniciar sesión haciendo click en el link del lado derecho el cual lo redirigirá a la página de “login.php” para acceder.

Usuario:
Password:
Ingresar
Si no es un usuario registrado presione aquí para registrarse.
¿Olvidaste tu contraseña? Solicita una nueva aquí.

La pantalla de login consta de un conjunto de elementos que permiten la validación del usuario (Login, Password, Botón Ingresar), para acceder a la siguiente pantalla y hacer uso de las opciones del sistema el usuario y la contraseña deben coincidir con los que le registrados. De no ser correctas o

no concordar, se presenta un error en la validación del usuario a través de un aviso y no es posible ejecutar las opciones de la aplicación:



Se muestra un botón de regresar para volver a la página anterior e intentar ingresar los datos correctamente:

En caso de ser correctos tanto el usuario como la contraseña se permite el ingreso como usuario autorizado o validado a todas las opciones de la aplicación y permite ejecutar todos los servicios disponibles en la misma:

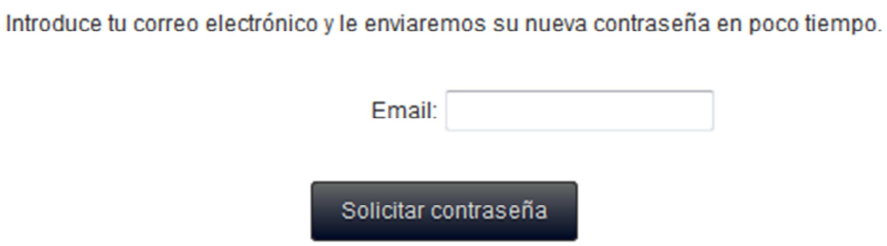
Cabe destacar que si se está inactivo en un tiempo mayor a los 120 segundos la página automáticamente deslogueara al usuario y este tendrá que loguearse nuevamente.

Para aquellos “invitados” que todavía no estén registrados en la página o no posean un usuario valido para entrar puede ver el mensaje al final del bloque que dice “si no es un usuario registrado presione aquí para registrarse”, solo basta con dar click al link “aquí” para que la pagina los re direccione a la hoja de registro para nuevo usuario como vemos a continuación:

En esta completaremos todos los campos que nos piden con nuestros datos personales (nombre, apellido, cedula, email, teléfono, dirección) y los que queramos implantar para la página (login, password, confirmar password). Luego le daremos click al botón “completar registro” para hacer valida la creación del nuevo usuario en la base de datos. También existe un botón “limpiar campos” que se encarga de reiniciar los campos del formulario,

lo podemos usar para borrar todo en caso de ingresar una información errónea.

Por otra parte si el cliente ha perdido su contraseña puede tranquilamente recuperarla en la sección de “solicitar nueva contraseña”, para acceder a ella se puede ver el mensaje al final del bloque con el argumento “¿Olvidaste tu contraseña? Solicita una nueva aquí.”, solo basta con dar click al link “aquí” para que la pagina los re direccione a la hoja de recuperación de contraseña como se ve a continuación:



El proceso resulta muy sencillo, solo introducimos nuestro correo electrónico, el correspondiente con el usuario que queremos recuperar y una nueva contraseña (creada con 8 caracteres alfanuméricos) será enviada a nuestro correo electrónico.

Una vez que dispongamos de un usuario y contraseña propios y estemos logueados en la página, nos encontraremos en “el index.php” que es la página de inicio de la misma. Aquí tendremos varias opciones para navegar por la aplicación con todos los permisos necesarios ya que somos usuarios validados.

Aquí se nos presenta en la barra de navegación principal las diferentes opciones del sistema que tenemos a completa disponibilidad las cuales son: Inicio, Productos, Quienes somos, Contáctanos, Mi Cuenta y Ver Carrito. Esta contiene una animación “hover”, cuando el cursor pasa por encima de las opciones se muestra el efecto de ser presionados los botones para indicar cuál va a ser seleccionada.

La opción de navegación “Quiénes somos?” de la barra principal contiene un sub menú interactivo que se manifiesta cuando el cursor se coloca encima de este, realizando una acción “hover” y mostrando una columna con 3 opciones más las cuales a su vez se iluminan cuando se pasa el curso por encima de ellas con el fin de indicar cual está siendo seleccionada:

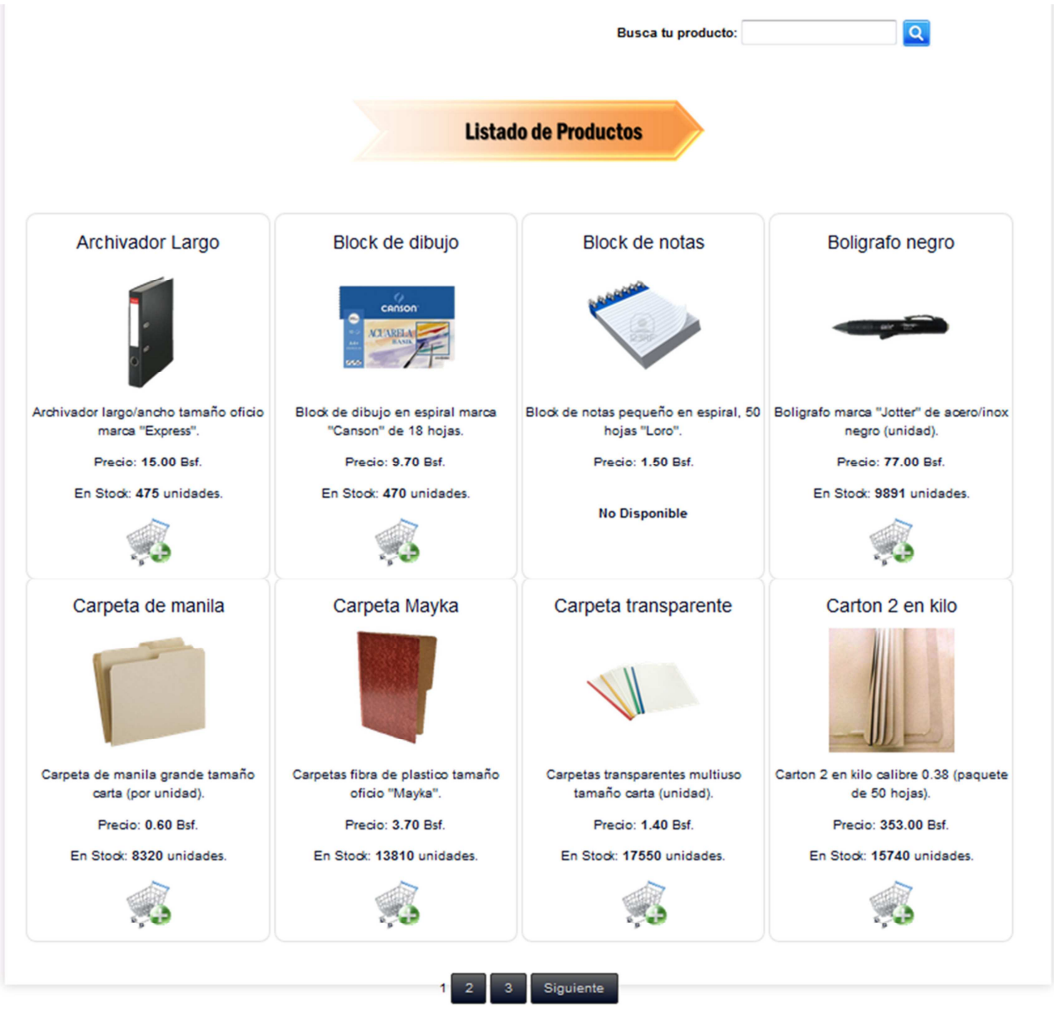
Este submenú contiene 3 secciones que son:

- Historia: Nos re direcciona a la una página “historia.php” en donde se describe un breve reseña histórica de la empresa DISPAMENCA para interés general.
- Misión: Nos re direcciona a la una página “misión.php” en donde se muestra la misión de la empresa DISPAMENA para interés general.
- Visión: Nos re direcciona a la una página “vision.php” en donde se muestra la misión de la empresa DISPAMENA para interés general.

La opción de navegación “Contáctanos” de la barra principal nos re direcciona a la página “contactanos.php”, donde se muestra información de contacto a la empresa:

Esta página consta de 2 secciones, una de datos principales en donde se muestran los números de contactos de la empresa y la dirección para encontrar las oficinas. En caso de no tener completamente claro el lugar de localización de DISPAMENCA se ofrece una segunda sección denominada “Encuéntranos con Google Earth” en donde se muestra un mapa obtenido directamente de la aplicación de Google mostrando la localización exacta de la empresa.

Una vez que el cliente se disponga a hacer uso de los servicios presentes en la página debe comenzar ingresando en la sección de “Productos” en la barra de navegación principal:



En esta página se muestra una galería de todos los productos existentes en la base de datos conjuntamente con los datos de cada uno de ellos, se muestra el nombre correspondiente del producto, una breve descripción del mismo, el precio en bsf y la cantidad disponible en stock.

Cada página alberga hasta 12 productos para mostrar en galería, para seguir buscando productos o navegando a través de ellos se tiene una paginación en la parte inferior en la cual están enumeradas todas las páginas disponibles y un botón de siguiente y anterior. Al final se presenta un botón con forma de carrito de compras y un signo de “+” para agregar el producto al carrito de compras de ser deseado.

Otra de las funciones presentes en la sección de productos es la de una barra de búsqueda instantánea:

Busca tu producto: cuademo
Listado de Productos
Cuaderno grande
Cuaderno empastado grande, 100 hojas 2/lin "Jeanbook".
Precio: 12.00 Bsf.
En Stock: 9200 unidades.
Cuaderno mediano
Cuaderno mediano, 100 hojas 1/lin escoces "Lider".
Precio: 9.50 Bsf.
En Stock: 8580 unidades.
Cuaderno espiral
Cuaderno espiral grande, 140 hojas 6 materias "Enri".
Precio: 22.00 Bsf.
En Stock: 6820 unidades.

Basta con escribir el nombre del producto que buscamos, la marca o cualquier otro dato que conozcamos para que nos haga una búsqueda y filtre los productos que puedan ser del interés del cliente.

La aplicación Web también cuenta con sistema de inventario de stock para los productos en la base de datos, estos son los mismos que se tienen disponibles en la empresa para su venta:

DISPAMENCA
Distribuidora Papelera Mendoza, C.A.
Listado de Productos
Archivador Largo
Archivador largo/ancho tamaño oficio marca "Express".
Precio: 15.00 Bsf.
En Stock: 475 unidades.
Block de dibujo
Block de dibujo en espiral marca "Canson" de 18 hojas.
Precio: 9.70 Bsf.
En Stock: 470 unidades.
Block de notas
Block de notas pequeño en espiral, 50 hojas "Loro".
Precio: 1.50 Bsf.
No Disponible
Bolígrafo negro
Bolígrafo marca "Jotter" de acero/inox negro (unidad).
Precio: 77.00 Bsf.
En Stock: 9891 unidades.

Al momento de agregar todos los productos y finalizar la compra la cantidad de cada producto comprado se va restando al total general del mismo. En caso de llegar a 0, es decir, que no haya stock de dicho producto en la empresa se mostrara en la galería con un mensaje de “No Disponible” y se remueve el botón de agregar al carrito.

Una vez que el cliente decida dar al botón comprar para agregar el producto al carrito se re dirigirá a la página “carrito.php” a la cual también se puede acceder a través del botón “Ver Carrito” en la barra de navegación principal, todo esto siempre y cuando estemos logueados con nuestros datos personales:

Cuando agregamos uno o más productos al carrito de compras, este nos presenta una lista que incluye nombre, precio, cantidad y total. Se presenta la opción de modificar directamente en el carrito la cantidad de productos deseados, se escribe el número y se le da click en el botón “actualizar” con forma de flecha azul giratoria. Si el cliente decide que ya no necesito un producto que había agregado basta con darle click al botón “eliminar” representado un signo de “x” de color rojo. Se presenta también un botón de “volver” con el cual regresamos a la sección de productos para seguir comprando.

Cada vez que se vaya agregando un producto o modificando la cantidad del mismo, el sistema realizara la operación y nos mostrara el subtotal para cada producto y el total de la sumatoria de todos los artículos presentes en el carrito. Para continuar con el proceso de compra de productos se le da click al botón “Confirmar Pedido” y este nos re direcciona a la siguiente página:

Del carrito se pasa a la sección de “Confirmar Pedido”, esta es la última fase del proceso de compra en la aplicación. Se pasan los mismos datos que tuvimos en el carrito de compras y se añaden los datos del comprador (nombre, apellido, cedula, dirección, teléfono, e-mail), estos datos son obtenidos automáticamente de la base de datos en la empresa y coinciden con los registrados por cada cliente al momento de obtener su cuenta. Todos los campos son automáticamente completados pero si el cliente lo desea puede modificar alguno, por ejemplo modificar la dirección de envió de los productos, el teléfono de contacto o simplemente cambiar el a nombre de quien saldrá la compra en el recibo.

Una vez que se tengan todos los datos completos tanto de la compra como los del comprador como tal, solo basta con hacer click en el botón finalizar compra para finalizar el proceso del pedido.

GRACIAS POR SU COMPRA
Se le fue enviado un mensaje a su correo electrónico con los datos de su pedido y los datos de pago a nuestra empresa.
Una vez haya realizado el depósito/transferencia puede dirigirse a Confirmar Pago para terminar.

Se muestra el siguiente mensaje de agradecimiento por la compra, se le envía automáticamente un correo electrónico a su dirección de email con los datos de la compra, los números bancarios para depositar o hacer su transferencia y se agrega el pedido en la base de datos de la empresa para que el cliente pueda consultarlo.

Existe una opción del sistema denominada “Mi Cuenta” en la barra de navegación, a esta solo pueden acceder usuarios logueados en la página:

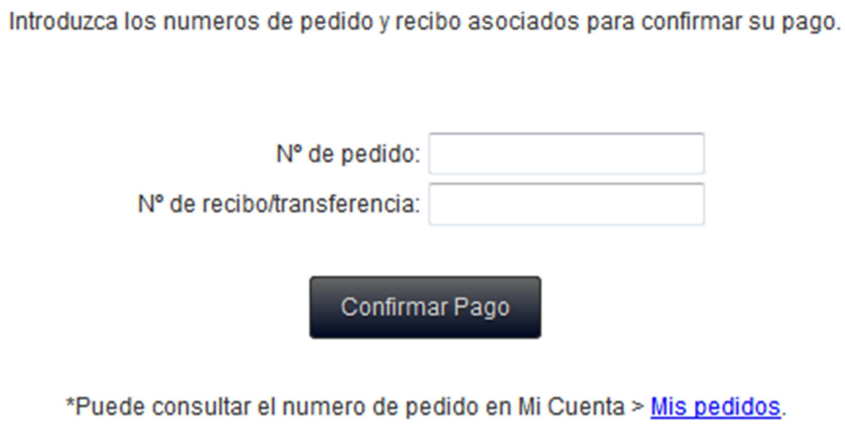
En esta sección se presentan 4 opciones a elegir, la primera consiste en “modificar mis datos”:

En esta sección el cliente si lo desea puede acceder para modificar uno o varios datos de los que ingreso al momento de hacer su registro como son nombre, apellido, cedula, email, teléfono o dirección. Una vez llenados los campos en donde quiere reemplazar sus datos basta con hacer click en “Actualizar Datos” para que estos se actualicen en la base de datos de la empresa.

La segunda sección que nos ofrece la página es la de “cambiar contraseña”, este espacio podemos actualizar nuestra contraseña en la página si lo deseamos, ya sea por motivos de seguridad, comodidad u otros.

El proceso es muy sencillo, solo se tiene que ingresar por motivos de seguridad la contraseña actual, se ingresa el password nuevo, de nuevo se ingresa para confirmar que coincidan y se da click en el botón “Actualizar password”.

La tercera opción a elegir es la de “Confirmar pago”:


Introduzca los numeros de pedido y recibo asociados para confirmar su pago.
N° de pedido:
N° de recibo/transferencia:
Confirmar Pago
*Puede consultar el numero de pedido en Mi Cuenta > Mis pedidos.

Una vez se haya realizado el pedido en la página, el cliente después de haber pagado ya sea con un deposito o transferencia, puede ingresar su número de recibo simultáneamente con el número de pedido de la compra correspondiente y este será enviado a la compañía para confirmar su pago. Después de esto los empleados se pondrán en contacto con el cliente para realizar él envió.

La última sección se denomina “mis pedidos”:

Registro de pedidos

Nº pedido	A nombre de	Productos	Precio Total	Telefono	Direccion	Fecha
100001	Alexander Jose Gonzalez Martinez	Archivador Largo **x10** ; Block de dibujo **x10** ; Bolígrafo negro **x10** ;	1017.00Bsf	2811234567	Direccion	2013-03-18
100002	Alexander Jose Gonzalez Martinez	Archivador Largo **x10** ; Block de dibujo **x10** ; Bolígrafo negro **x10** ;	1017.00Bsf	2811234567	Direccion	2013-03-18

En esta sección el cliente puede ingresar para hacer una consulta de todos los pedidos realizados anteriormente, se muestra una lista con los datos más importantes como lo son “id” del pedido, a nombre de quien se realizó el pedido, la lista de productos comprados con su cantidad, el precio total del pedido, numero de telf. De contacto que fue asignado, la dirección de entrega y la fecha correspondiente.

Como se ha mostrado en este manual el cliente tiene la opción tanto de utilizar el servicio de ventas de la aplicación Web como el de consultar y actualizar sus datos personales para su comodidad y seguridad.

SECCIÓN DE POSIBLES FALLAS

Como en todo proceso automatizado la mala implementación y manipulación de la aplicación puede conllevar a una seria de errores que interfiere con el buen funcionamiento del mismo, por lo que esta sección nombra algunas de las posibles fallas que la aplicación “DISPAMENCA” puede tener si no es usado correctamente.

- Incumplimiento de los requerimientos del sistema, lo que conllevaría a que su instalación sea complicada y su uso tedioso.

- Sobrecarga de información almacenada en la Base de Datos donde se procesa la aplicación, lo que ocasionaría que su funcionamiento sea lenta y pesado.

- Manipulación del sistema por personas inexpertas, es decir, evitar malas manipulaciones y daños al software.

SECCIÓN DE POSIBLES SOLUCIONES

Así como se especifican las posibles fallas que puede tener la aplicación “DISPAMENCA”, a continuación se establece una sección de posibles soluciones, la cual se aconseja sea tomada en cuenta para optimizar el funcionamiento del mismo y beneficiar al desarrollo de las actividades de la empresa.

- Estricto cumplimiento de los requerimientos mínimos o recomendados del sistema, lo que permitirá que el software sea implementado bajo las condiciones necesarias para su óptimo funcionamiento.

- Regular el número de computadoras con acceso y permiso de modificación a la base de datos de la aplicación, lo que evitara la sobrecarga de información y permitirá el correcto, rápido y confiable funcionamiento del sistema.

- Adiestrar al personal operativo, en cuanto al correcto manejo de la aplicación en caso de modificación del mismo.

RECOMENDACIONES DE USO

A continuación se presentan una serie de aspectos sobre seguridad y uso de la aplicación, a fin de que el usuario lleve un correcto funcionamiento del software.

Entre estas recomendaciones se plantean:

- Contar con los requerimientos del sistema.
- Adiestramiento del personal operador del sistema.
- Mantener la exclusividad de aplicaciones.
- Ingreso y mantenimiento minucioso de registro de datos e información a la aplicación “DISPAMENCA”.
- Actualización permanente del sistema.
- No manipular los códigos fuente de la aplicación.